

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

SOLVISTAS ACADEMY GMBH

Stand November 2022

1. Geltungsbereich

Diese Geschäftsbedingungen gelten für sämtliche Seminare, Workshops, Trainings, Onlinevideos und Beratungen (im Folgenden kurz „Kurs“), die von der solvistas Academy GmbH durchgeführt werden.

2. Anmeldung

- 2.1. Sofern für den jeweiligen Kurs nichts anderes angegeben ist, erfolgt die Anmeldung schriftlich per E-Mail, per Fax oder online über die Website der solvistas Academy GmbH.
- 2.2. Nach Abschluss der Anmeldung wird dem Auftraggeber/Kunden eine Auftragsbestätigung per E-Mail übermittelt. Erst durch die Übermittlung dieser Auftragsbestätigung kommt ein gültiger Vertragsabschluss zustande.

3. Preise und Zahlungsbedingungen

- 3.1. Alle Preise sind Nettopreise (exklusive Umsatzsteuer).
- 3.2. Die in Rechnung gestellten Beträge sind binnen 10 Tagen ab Erhalt ohne Abzug zu begleichen. Im Falle des Verzuges verpflichtet sich der Auftraggeber/Kunde die entstandenen Mahn- und Inkassospesen zu ersetzen.

4. Stornierungen und Abmeldungen

- 4.1. Stornierungen oder Abmeldungen durch den Auftraggeber/Kunden von Seminaren, Workshops, Trainings, Onlinevideos oder Beratungsstunden sind schriftlich an academy@solvistas.com zu richten. Dabei gelten die Stornierungen/Abmeldungen erst dann als bei solvistas Academy GmbH eingelangt, sofern der Erhalt dieser von uns schriftlich (per E-Mail) bestätigt wurde. Stornierungen/Abmeldungen die mündlich erfolgen können nicht verbindlich entgegengenommen werden.
- 4.2. Stornierungen/Abmeldungen sind bis spätestens 1 Monat vor Beginn des Kurses kostenlos. Die solvistas Academy GmbH behält sich jedoch vor, diese Stornierungsfrist bei einzelnen Kursen zu verändern und dies ggf. auf der Buchungsseite oder im Angebot anzugeben. Sollten Stornierungen/Abmeldungen nach der Stornierungsfrist erfolgen, werden (sofern beim Vertragsabschluss nicht anders angegeben) 100% Stornogebühr verrechnet.
- 4.3. Dem Auftraggeber/Kunden von solvistas Academy GmbH steht es frei, eine/n ErsatzteilnehmerIn zu nennen, wodurch die Stornogebühren entfallen.

5. Rücktrittsrecht gemäß FAGG

Unabhängig der oben dargestellten Bestimmungen gilt für Konsumenten (natürliche Personen die den Vertrag als Konsument gemäß KSchG abschließen) das Rücktrittsrecht gemäß Fern- und Auswärtsgeschäftsgesetz. Erfolgt die Anmeldung per Telefon, Fax, E-Mail oder sonstigem elektronischen Weg, besteht das Recht auf Rücktritt binnen 14 Kalendertagen gerechnet ab Vertragsabschluss. Der Rücktritt ist schriftlich an academy@solvistas.com zu richten. Die Frist gilt als gewahrt, wenn die Mitteilung über den Rücktritt innerhalb der Frist abgesendet wird.

6. Durchführung der Kurse/Absagen

Die solvistas Academy GmbH behält sich vor, den Trainer zu wechseln, sowie Schulungsunterlagen, Inhalte, Beginn, Ende oder den Durchführungsort geringfügig zu ändern, ohne dass dem Auftraggeber/Kunden daraus irgendwelche Ansprüche - welcher Art auch immer - erwachsen. Sollte eine generelle Absage erforderlich sein, refundiert solvistas Academy GmbH den Gesamtbetrag der Teilnahmegebühr. Ein weitergehender Schadenersatzanspruch ist ausgeschlossen.

7. Haftung und Inhalte

Der Inhalt von Kursen wird durch die solvistas Academy GmbH mit großer Sorgfalt vorbereitet und geprüft. Dennoch übernimmt die solvistas Academy GmbH keinerlei Haftung für den Inhalt, insbesondere die formelle oder inhaltliche Richtigkeit und Rechtmäßigkeit der darin enthaltenen Aussagen, Texte, Bilder, Ton oder Bildtonträger, Quelltexte, Anweisungen etc. Die zur Verfügung gestellten Unterlagen sowie Videos sind ausschließlich für Übungs- und Demonstrationszwecke vorgesehen und dürfen nicht in Produktionsumgebungen, insbesondere in sicherheitsrelevanten Bereichen, zum Einsatz kommen. Dieser Haftungsausschluss gilt auch für Ansprüche gegen Mitarbeiter, Dienstnehmer, Organe oder Erfüllungsgehilfen von solvistas Academy GmbH. Solvistas Academy GmbH übernimmt keine Haftung für technische Störungen beim Betrieb von Videos oder Online-Training Umgebungen. Der vorübergehende Ausfall oder vorübergehende Unerreichbarkeit der Kursumgebung berechtigen den Auftraggeber/Kunden daher nicht zum Rücktritt oder zu Schadenersatzansprüchen.

8. Urheberrecht

Die Weitergabe sämtlicher zur Verfügung gestellten Informationen und Unterlagen muss im Vorhinein ausdrücklich schriftlich durch die solvistas Academy GmbH genehmigt werden. Kein Teil der Unterlagen oder Videos darf ohne die ausdrückliche schriftliche Genehmigung in irgendeiner Form, auch nicht für Zwecke der Unterrichtsgestaltung, reproduziert oder unter Verwendung elektronischer Systeme verarbeitet, vervielfältigt, verbreitet oder zur öffentlichen Wiedergabe benutzt werden. Der Auftraggeber/Kunde erhält ausschließlich das Recht, die Unterlagen, Dokumentationen, Videos u.ä. zu eigenen persönlichen Zwecken zu verwenden. Bei Verstoß behält sich solvistas Academy GmbH das Recht vor, eine sofort fällige Pönale von Euro 50.000,- zu stellen. Schadenersatzansprüche bleiben davon unberührt.

9. Datenschutz

Der Auftraggeber/Kunde willigt ein, dass solvistas Academy GmbH personenbezogene Daten wie Vorname, Nachname, PLZ, Adresse, Firmenname, Firmenadresse, Telefon-Nummer, Fax-Nummer,

E-Mail-Adresse, Internet-Adresse, Geburtsdatum, Bankverbindungen für Zwecke des Abschlusses und der Abwicklung des Vertragsverhältnisses automationsunterstützt ermittelt, speichert und verarbeitet.

10. Rechtswahl und Gerichtsstand

Es gilt österreichisches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechtes. Der Gerichtsstand ist Linz, sofern es sich um kein Konsumentengeschäft gemäß KSchG handelt. Bei Konsumenten gelten die gesetzlichen Bestimmungen.